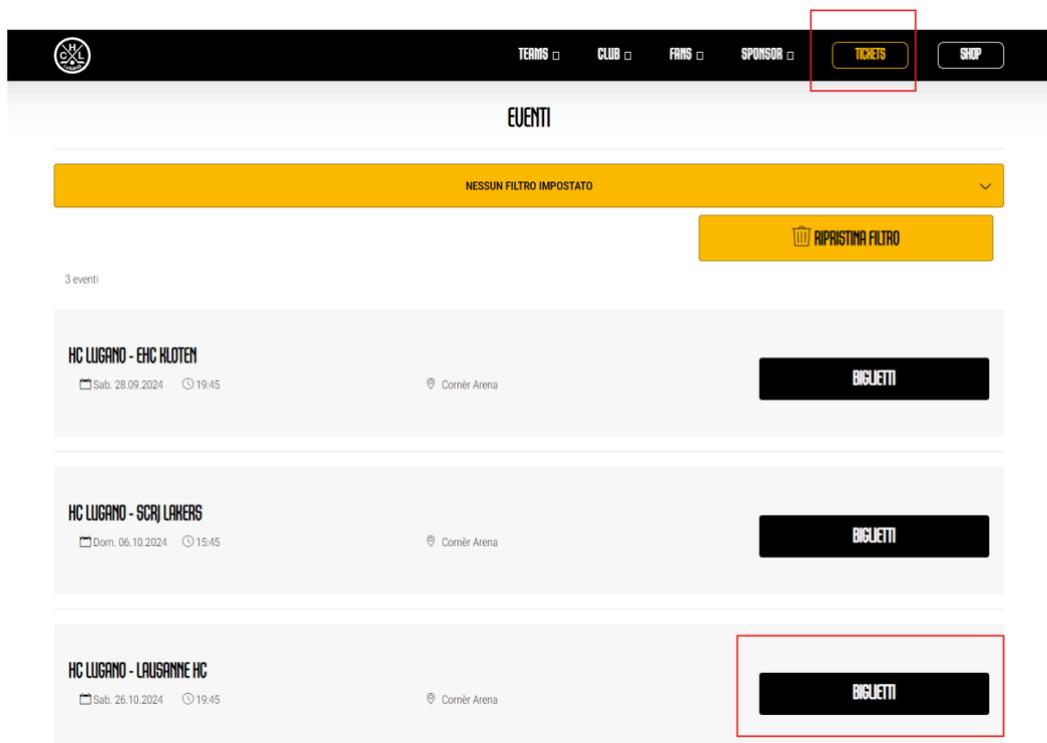


# Porta un amico in Curva Nord

Trovate qui di seguito le istruzioni dettagliate per la riscossione del titolo d'accesso gratuito.

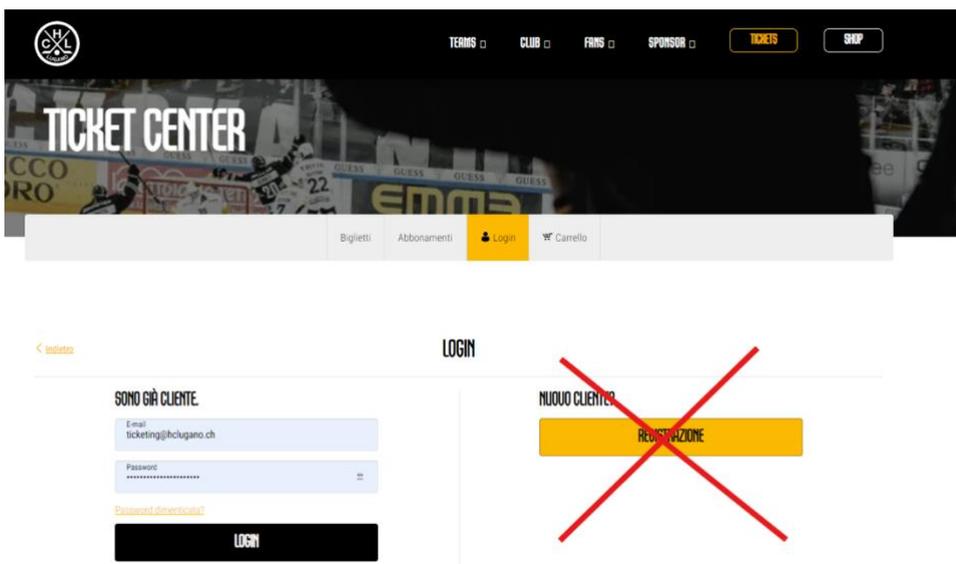
1. Una volta sul [webshop](#) cliccare su "Tickets" e selezionare la partita del **10.01.24**.



2. Premere sull'icona dell'omino nero Login per effettuare correttamente il [log-in](#)  
→ **Importante: Non effettuare una nuova registrazione.** Se non avete mai usato il webshop per l'acquisto di biglietti online, scrivete a [ticketing@hclugano.ch](mailto:ticketing@hclugano.ch) che attiverà sia l'e-mail, sia l'omaggio.  
→ Se non avete lasciato o se non ricordate l'indirizzo e-mail per accedere, potete scrivere a [ticketing@hclugano.ch](mailto:ticketing@hclugano.ch) che vi aiuterà per la riscossione.  
→ Se non ricordate la password dell'account, potete reimpostarla ed effettuare l'accesso con la nuova.

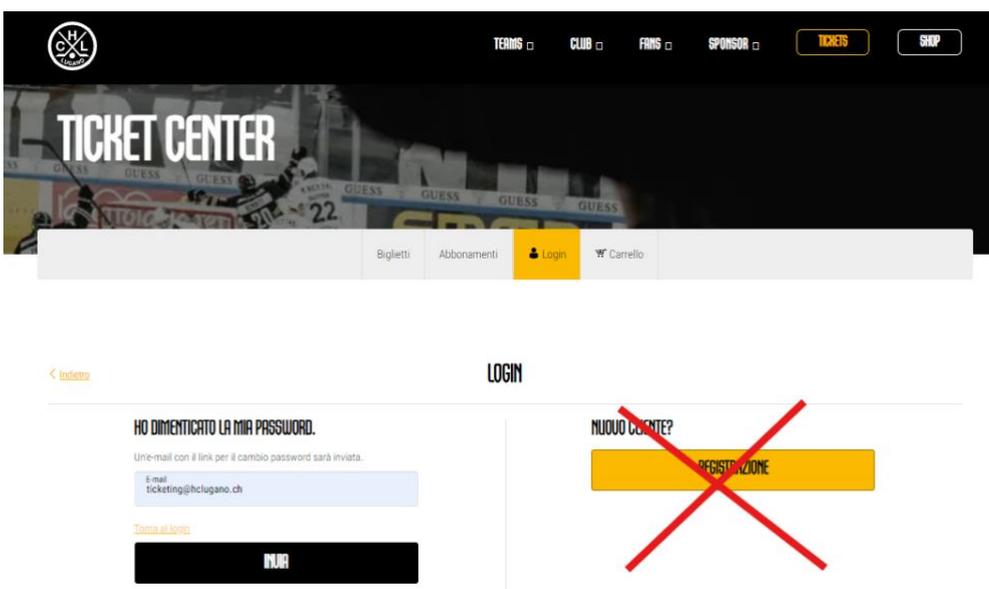
## Opzione A: Conosco la password

Se conosci la password associata al tuo indirizzo e-mail **registrato presso il segretariato**, clicca su Log-in.



### Opzione B: Ho dimenticato la password

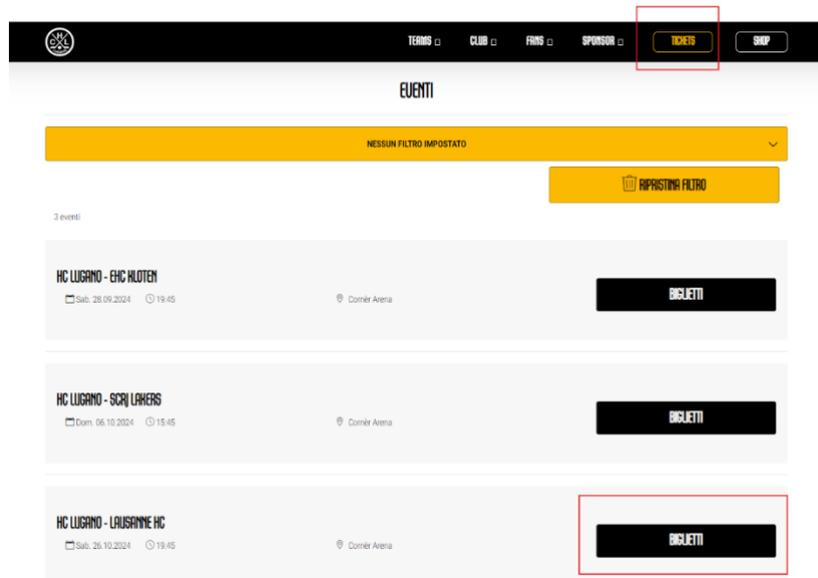
- Se non ricordate la password cliccate su **“password dimenticata?”**
- Inserite la e-mail che usate di solito per gli acquisti tramite webshop e riceverete link per reimpostarla.
- Una volta reimpostata potrete tornare sul Webshop ed effettuare il log-in correttamente.



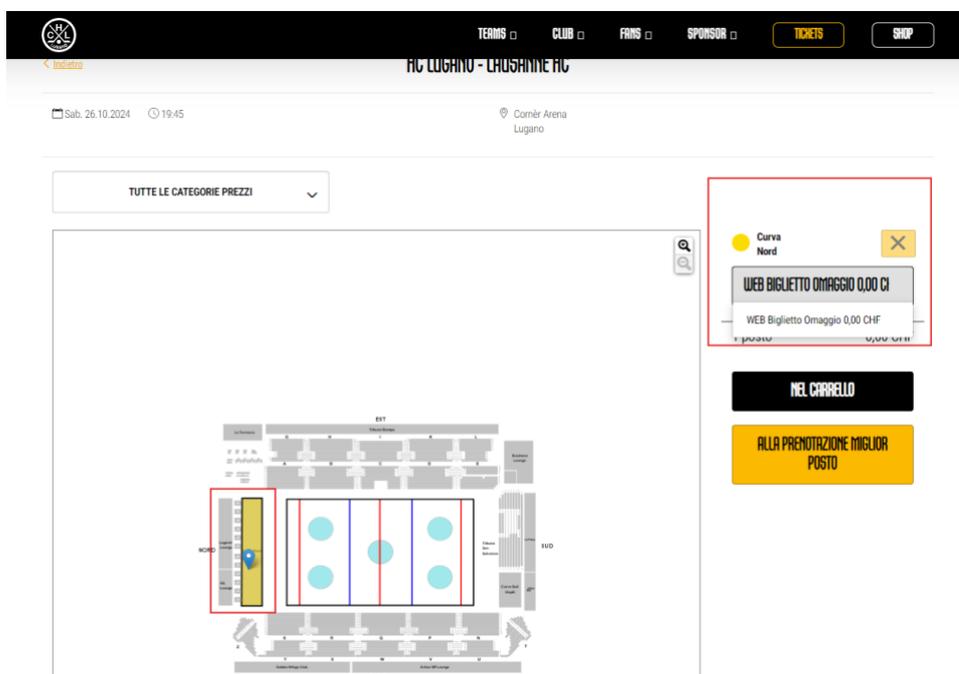
### 3. Selezionare l'evento

Una volta effettuato l'accesso vedrete le partite disponibili in prevendita online, sotto la lista “Eventi”.

Selezionare la partita del **10.01.24** per la riscossione del biglietto cliccando su “biglietti”.



4. Dalla mappa selezionare un posto in Curva Nord
  - A destra apparirà il prezzo. Cliccare sul tasto del “prezzo normale” si aprirà il menu a tendina.
  - Selezionare dalla lista “WEB Biglietto Omaggio” (potrebbe essere l’ultimo visualizzato nella lista).
  - Cliccare “nel carrello” e procedere con l’ordinazione del biglietto.



5. Ricevete il biglietto sulla vostra e-mail, stampate il biglietto e mostratelo all’accesso in pista.