## Porta un amico in Curva Nord

٦

Г

Trovate qui di seguito le istruzioni dettagliate per la riscossione del titolo d'accesso gratuito.

1. Una volta sul <u>webshop</u> cliccare su "Tickets" e selezionare la partita del **10.01.24.** 

|  | TEAMS =        | CLUB 🗆 | fillis o | SPONSOR 🗉 | TICHEIS             | SHOP | ) |
|--|----------------|--------|----------|-----------|---------------------|------|---|
|  | EUENTI         |        |          |           |                     |      |   |
| NESSUN FILTRO IMPOSTATO V                          |                |        |          |           |                     |      |   |
|  |                |        |          | T.        | i Ripristina filtro |      |   |
| 3 eventi   |                |        |          |           |                     |      |   |
| HC LUGANO - EHC HLOTEN                             | Ornèr Arena    |        |          |           | BIGLIETTI           |      |   |
| HC LUGANO - SCRI LAKERS                            | 🖲 Cornèr Arena |        |          |           | Biguetti            |      |   |
| HC LUGAND - LAUSANNE HC<br>Sab. 26.10.2024 © 19:45 | © Comèr Arena  |        |          |           | BIGUETTI            |      |   |

- 2. Premere sull'icona dell'omino nero Login per effettuare correttamente il log-in
- → Importante: Non effettuare una nuova registrazione. Se non avete mai usato il webshop per l'acquisto di biglietti online, scrivete a ticketing@hclugano.ch che attiverà sia l'e-mail, sia l'omaggio.
- → Se non avete lasciato o se non ricordate l'indirizzo e-mail per accedere, potete scrivere a <u>ticketing@hclugano.ch</u> che vi aiuterà per la riscossione.
- → Se non ricordate la password dell'account, potete reimpostarla ed effettuare l'accesso con la nuova.

## **Opzione A: Conosco la password**

Se conosci la password associata al tuo indirizzo e-mail registrato presso il segretariato, clicca su Log-in.



| < <u>indietro</u> |                                 |   | LOGIN | ~              | 1         |  |
|-------------------|---------------------------------|---|-------|----------------|-----------|--|
|                   | Sono già cliente.               |   |       | NUOVO CLIENTES | /         |  |
| 50                | E-mail<br>ticketing@hclugano.ch |   |       | REU            | ST HZIONE |  |
|                   | Password                        | = |       |                |           |  |
|                   | Password dimenticata?           |   |       |                |           |  |
|                   | LOC 1                           |   |       |                |           |  |

## **Opzione B: Ho dimenticato la password**

- Se non ricordate la password cliccate su "password dimenticata?"
- Inserite la e-mail che usate di solito per gli acquisti tramite webshop e riceverete link per reimpostarla.
- Una volta reimpostata potrete tornare sul Webshop ed effettuare il log-in correttamente.



| < Indetro  | LOGIN          |
|--|----------------|
| ho dimenticato la mia password.                            | NUOUO CLIENTE? |
| Unie-mail con il link per il cambio password sarà inviata. | PEGISTF AZIONE |
| ticketing@hclugano.ch                                      |                |
| Toma al login  |                |
|  |                |

3. Selezionare l'evento

Una volta effettuato l'accesso vedrete le partite disponibili in prevendita online, sotto la lista "Eventi". Selezionare la partita del **10.01.24** per la riscossione del biglietto cliccando su "biglietti".



- 4. Dalla mappa selezionare un posto in Curva Nord
  - A destra apparirà il prezzo. Cliccare sul tasto del "prezzo normale" si aprirà il menu a tendina.
  - Selezionare dalla lista "WEB Biglietto Omaggio" (potrebbe essere l'ultimo visualizzato nella lista).
  - Cliccare "nel carrello" e procedere con l'ordinazione del biglietto.

|                           |                | TEAMS o   | CLUB o  | fans 🗆 | 590150 | 8 0     | TICKETS                   | SHOP       |
|---------------------------|----------------|---|---------|--------|--------|---------|---------------------------|------------|
| Sab. 26.10.2024 © 19:45   |                | © Cornè<br>Lugar                                    | r Arena |        |        |         |                           |            |
| TUTTE LE CATEGORIE PREZZI |                |   |         |        |        |         |                           | _          |
|                           |                |   |         |        | 0      | WEB E   | va<br>d<br>IGLIETTO OMAGG | 10 0,00 Cl |
|                           | EST<br>Vandeau | _   |         |        |        | i poste | NEL CARREL                | 0,00 011   |
|                           |                |   |         |        |        | AU      | A PRENOTAZION<br>Posto    | E MIGLIOR  |
|                           |                | Tokan<br>Bacan<br>Kanan<br>Cana Mar<br>Sayat<br>Mar | 100     |        |        |         |                           |            |
| <u> </u>                  |                | <b>_</b> >  |         |        |        |         |                           |            |

5. Ricevete il biglietto sulla vostra e-mail, stampate il biglietto e mostratelo all'accesso in pista.